

FUNDS REDEMPTION FORM

To redeem funds currently held at PAYNETICS AD, please fill out this form in its entirety, and return via email to cardassistance@paynetics.digital. **PAYNETICS AD is prohibited from wiring funds to accounts whose owner names is different than the cardholder name. All redemption requests will be returned by bank wire to the bank account holder stated on Account statement provided as evidence.**

Om saldo retour te boeken van je pay2d card (dat bij PAYNETICS AD wordt bewaard), vult u dit formulier volledig in en stuurt u het per e-mail terug naar cardassistance@paynetics.digital. Het is PAYNETICS AD wettelijk niet toegestaan om geld over te maken naar accounts waarvan de naam van de eigenaar anders is dan de naam van de pay2d kaarthouder. Saldo retour aanvragen zullen per bankoverschrijving worden geretourneerd aan de bankrekeninghouder die vermeld staat op het rekeningoverzicht dat als bewijs wordt verstrekt.

Account Holder Name: _____
(Naam Accounthouder)

Billing identifier: _____ **Amount:** _____
(Opwaardeernummer pay2d) (Bedrag)

Method of Withdrawal Requested

Bank Wire – Fees may apply. * (Bankoverschrijving – Mogelijk zijn er kosten aan verbonden. *)

- Wired funds will be sent as per the customer's instructions. This process can take 1-2 business day(s).
(Overschrijvingen worden uitgevoerd volgens de instructies van de accounthouder. Dit kan 1-2 werkdag(en) duren.)

Bank Account Holder Name: _____
(Naam bankrekeninghouder)

Bank Name: _____

SWIFT Code: _____

IBAN : _____

Comments, if any:
(Eventuele opmerkingen): _____

**By filling this form, The Customer acknowledges and agrees to pay the administration and redemption fees amounting of 5,00 EUR.
(Door dit formulier in te vullen gaat de klant ermee akkoord om te administratie/terugboekkosten van €5 te betalen.)*

Date (Datum):

Signature (Handtekening):

PAYNETICS AD is required to verify the customer's identity and can only accept the following documents, all of which are mandatory (please, attach them to the Funds Redemption Form):

PAYNETICS AD is verplicht om de identiteit van de klant te verifiëren en kan daarvoor alleen de volgende documenten accepteren (alle drie toevoegen aan dit formulier):

- **National Identity Card** (*Nationale ID kaart of paspoort*)
- **Bank Statement from the last 6 months, to which the money will be return**
(*Bankafschrift, niet ouder dan 6 maanden, van de bankrekening waarnaar toe moet worden overgeboekt*)
- **Cardholder selfie** (*Een selfie van de accounthouder*)