



GEBRUIKSVORWAARDEN PAYNETICS DEBIT KAART

1.OVEREENKOMST EN CONTACTGEGEVENS

Deze voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van uw Kaart en worden verstrekt door Paynetics AD. Een schema met tarieven en transactielimieten (het "Supplement") dat aan u wordt verstrekt, is opgenomen in en maakt deel uit van deze Algemene Voorwaarden. Door de Kaart te registreren, te activeren, te accepteren of te gebruiken, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden.

Uw Kaart wordt uitgegeven door Paynetics AD, hierna "onze", "ons" of "wij" genoemd, een instelling voor elektronisch geld, met maatschappelijke zetel en adres op de begane grond, 76A James Bourchier, Lozenetz District, Sofia, ingeschreven in het handelsregister van het registratiebureau onder UIC 131574965 en houder van een vergunning om als instelling voor elektronisch geld te opereren, afgegeven door de raad van bestuur van de Bulgaarse Nationale Bank bij beslissing nr. 44 van 11.04.2016. De Bulgaarse Nationale Bank houdt toezicht op de activiteiten van Paynetics AD. Paynetics AD geeft u de debit kaart uit, een soort betaalinstrument met elektronisch geregistreerd saldo dat herhaaldelijk wordt gebruikt om de kaarthouder te identificeren en door het gebruik ervan, onder deze voorwaarden, een betalingsopdracht wordt gegeven (de "kaart"). De Kaart kan fysiek of virtueel zijn.

In geval van verlies, diefstal of misbruik van uw Kaart of pincode, kunt u contact met ons opnemen via ons contactcentrum op een van de volgende telefoonnummers en e-mailadressen +44(0)330 223 6316 of e-mail cardholders@paynetics.digital (het Contactcenter). U stemt ermee in dat wij in de Engelse taal met u kunnen communiceren. U kunt de waarde van de ongebruikte tegoeden die op uw Kaart zijn geladen (het "Kaartsaldo") en de historie van de activiteiten op uw Kaart, evenals andere relevante informatie met betrekking tot uw Kaart, raadplegen via de mobiele App of door te bellen naar het Contactcenter. Paynetics verstrekt eenmaal per maand informatie over de betalingstransacties met de Kaart, de transacties historie de activiteit met de Kaart en informatie over alle geïnde vergoedingen.

2.KAARTGEBRUIK, AUTHORISATIES VAN TRANSACTIES EN VEILIGHEID

Uw Kaart is een Debit kaart, geen kredietkaart en is niet verbonden aan een bankrekening die u eventueel hebt. U mag de Kaart alleen gebruiken als u de wettelijk vereiste minimumleeftijd hebt en alleen voor wettige doeleinden en op een wettige manier. U ontvangt geen rente over het Kaart Saldo. U moet ervoor zorgen dat het Kaart Saldo voldoende is om te betalen voor elke transactie die u met uw Kaart doet (inclusief eventuele toepasselijke Kosten zoals gedefinieerd in Artikel 6 hieronder). Als u uw Kaart probeert te gebruiken voor een transactie waarbij het Kaart Saldo onvoldoende is, kan de transactie geweigerd worden. Als om welke reden dan ook een transactie wordt verwerkt die resulteert in een negatief saldo op uw Kaart, bent u verplicht ons onmiddellijk het bedrag van het negatieve saldo plus eventuele van toepassing zijnde Kosten te betalen. Wij kunnen ook het Kaart Saldo vasthouden wanneer wij door een handelaar gevraagd worden om vooraf een transactie goed te keuren om er zeker van te zijn dat er voldoende Kaart Saldo zal zijn om de transactie te dekken. U mag uw Kaart opnieuw opwaarderen.

U kunt de kaart gebruiken tot het beschikbare Kaart saldo.

Tenzij hierin anders is bepaald of volgens de toepasselijke Transactiegrenzen, kunnen de volgende transacties met de Kaart worden uitgevoerd:

- Het betalen voor goederen of diensten via een POS-terminal;
- Het online betalen voor goederen of diensten;
- Het verkrijgen van een rekeningafschrift;
- Geld opnemen via een geldautomaat; (als de geldautomaat geschikt is voor contactloze transacties)

De Kaart kan worden gebruikt op elk toestel dat kaarten met het merk Visa® aanvaardt. De kaart kan worden gedigitaliseerd via onze oplossingen voor betalingstoken die zowel Android- als Apple-telefoons ondersteunen.

Elke betalingstransactie met de Kaart wordt slechts toegestaan na verificatie van: het beschikbare Kaartsaldo, de Kaartstatus en de Transactiegrenzen, en de identificatie van de Kaarthouder via een van de volgende methodes:

- In geval van geldopvraging aan een geldautomaat: door het invoeren van een pincode;
- In geval van betaling van goederen of diensten via een betaalterminal: door het invoeren van een pincode en/of handtekening op het betaalbewijs van de betaalterminal. Het in dit artikel bedoelde vereiste geldt niet in geval van contactloze betalingen voor bedragen onder het door Paynetics vastgestelde maximumbedrag.
- Het maximumbedrag voor een contactloze transactie waarboven verificatie van de klant door het invoeren van een pincode vereist is, wordt voor elk land goedgekeurd en bevestigd door de internationale betaalkaartorganisatie. De handtekening op het borderel van het eindapparaat dient identiek te zijn aan de handtekening op de achterzijde van de kaart en dient ter verificatie van de toelating en de correcte uitvoering van de transacties. Op verzoek van de Handelaar

legt de Kaarthouder ook een document voor ter identificatie en verificatie van zijn handtekening. Het niet voorleggen van een identiteitsbewijs is een redelijke grond om de uitvoering van de betalingstransactie te weigeren;

- Bij online betalingen wordt geen pincode gebruikt, maar wordt de echtheid van de kaart bevestigd door een CVC/CVV en een eenmalige betaalcode.

Goedkeuring van betalingstransacties: Elke betalingstransactie moet worden goedgekeurd op het moment dat deze door u wordt geïnitieerd. Elke betalingsopdracht en autorisatie wordt in elektronische vorm verkregen van Paynetics. Om extra veiligheid bij het uitvoeren van online betalingen te garanderen, registreert Paynetics alle door het bedrijf uitgegeven kaarten voor de dienst Secure Online Payments (3-D Secure). De programma's van de internationale kaartorganisaties die een dergelijke service bieden zijn de MasterCard Secure Code en Verified by Visa. Voor elke betaling op de websites van handelaren die bij de programma's MasterCard Secure Code en Verified by Visa betrokken zijn, ontvangt de kaarthouder een sms-bericht (SMS) met een eenmalige verificatiecode voor de betaling. Het invoeren van de verificatiecode voor de betaling is een verdere identificatie naast het invoeren van de CVV2/CVC2-code op de kaart. In geval van misbruik van de Kaart online na het leren van de verificatiecode van derden en/of in geval van betalingen met de Kaart aan handelaren die niet betrokken zijn bij de programma's MasterCard Secure Code of Verified by Visa, kan Paynetics niet aansprakelijk worden gesteld en zal de geleden schade voor rekening van de kaarthouder zijn. Paynetics kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor niet-ontvangen sms'jes met een bevestigingscode ingeval de betrokken mobiele-communicatieproviders deze meldingen niet afleveren of ingeval de kaarthouder een verkeerd gsm-nummer heeft opgegeven. Paynetics is geen partij in de relatie met de operator van het online betaalsysteem en kan niet aansprakelijk worden gesteld met betrekking tot deze relatie.

Ter bescherming tegen ongeoorloofd gebruik van uw Kaart dient u de pagina "Belangrijke informatie over de beveiliging van uw Paynetics debit kaart" aan het einde van deze Algemene Voorwaarden te lezen. Als u andere personen toestaat uw Kaart te gebruiken, bent u verantwoordelijk voor elke transactie die zij uitvoeren. Als u denkt dat er een fout is opgetreden op uw Kaart, neem dan zo snel mogelijk contact op met het contact center.

Paynetics mag weigeren een met de Kaart bestelde betalingstransactie uit te voeren als deze niet voldoet aan de eisen van deze Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, een van de volgende omstandigheden: (i) u heeft geen exacte opdracht gegeven om de transactie uit te voeren of heeft een onvolledige opdracht gegeven; (ii) Paynetics heeft een goede reden om te vermoeden dat de transactie niet-toegestaan is of betrokken is bij fraude of illegale activiteiten; (iii) Paynetics heeft een goede reden om te vermoeden dat er een schending van deze Algemene Voorwaarden heeft plaatsgevonden; (iv) om een reden die verband houdt met de naleving van regels en voorschriften van Visa®; (v) indien er onvoldoende saldo op de kaart staat of indien de transactie in strijd is met de vastgestelde Limieten; (vi) op grond van de wet of op last van een toezichthoudende instantie; (vii) wegens een technische onmogelijkheid om de transactie uit te voeren;

(viii) handelaren mogen een betaling niet autoriseren, tenzij zij daarvoor toestemming hebben gekregen van Paynetics. U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van een correcte en nauwkeurige opdracht tot uitvoering van een betalingstransactie. Indien de door u verstrekte instructies onjuist, onnauwkeurig of onvolledig zijn, is Paynetics niet aansprakelijk voor fouten of onnauwkeurigheden in de transactie. Indien een betalingstransactie wordt uitgevoerd in overeenstemming met de door u verstrekte instructies, wordt deze geacht correct te zijn uitgevoerd. Elke betalingstransactie die met de Kaart wordt uitgevoerd, is definitief en onomkeerbaar, behalve in de volgende situaties ter beoordeling van Paynetics: (i) Een fout in hoofde van de handelaar is bevestigd, (ii) Een illegale activiteit in verband met de Kaart is vastgesteld, (iii) Een schending van de Algemene Voorwaarden is vastgesteld. De maximumtermijn voor de uitvoering van de met de Kaart verleende betaaldiensten wordt bepaald door de regels van de kaartorganisaties en -operatoren binnen de termijnen van de artikelen 87 en 88 van de Wet betreffende de betaaldiensten en de betaalsystemen (LPSPS). De uitvoering van een transactie kan worden vertraagd als gevolg van de uitvoering van de verplichtingen van Paynetics in het kader van de geldende anti-witwaswetgeving, onder meer indien Paynetics vermoedt dat de transactie betrokken is bij fraude, illegale of onaanvaardbare activiteiten of een niet-toegestane transactie vormt.



3. GEBRUIK VAN UW KAART VOOR AANKOPEN EN TERUGBETALINGEN

U kunt uw Kaart gebruiken voor het kopen of huren van goederen en diensten bij handelaren met het logo van een betalingsschema dat op de achterkant van uw Kaart staat, door uw pincode of een andere identificatiecode te gebruiken die door de handelaar wordt gevraagd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de goederen of diensten die u met uw Kaart aanschaft. Als u recht heeft op terugbetaling in verband met een aankooptransactie die met uw Kaart is gedaan of een fout op uw Kaart, zullen wij het bedrag van de terugbetaling toevoegen aan het Kaart Saldo in plaats van u contant terug te betalen. U stemt ermee in dat als er per ongeluk geld aan de Kaart is toegevoegd, wij het Kaart Saldo mogen aanpassen zodat het juiste bedrag wordt toegevoegd en het per ongeluk toegevoegde geld aan de juiste partij teruggeven.

Beperkingen op het gebruik van uw Kaart: Wij en/of exploitanten van geldautomaten en verkooppunten kunnen limieten stellen aan het geldbedrag en het aantal transacties dat gedurende een bepaalde periode via de Kaart wordt verricht ("Transactielimieten"). De door ons vastgestelde transactielimieten zijn vermeld in het Supplement en zijn op u van toepassing tenzij in het Supplement anders is bepaald. Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken de Transactiegrenzen van tijd tot tijd te wijzigen. U zult van elke wijziging in de Transactiegrenzen in kennis worden gesteld zoals door de toepasselijke wetgeving kan worden vereist. Voor veiligheidsdoeleinden kunnen wij aanvullende transactielimieten opleggen aan uw Kaart en u zult van dergelijke limieten op de hoogte worden gebracht voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving.

4. VERVALDATUM, ANNULERING EN BEËINDIGING

Uw Kaart vervalt op de vervaldatum die op uw Kaart staat vermeld. U kunt uw Kaart na de vervaldatum niet meer gebruiken.

Wij kunnen uw Kaart met onmiddellijke ingang annuleren of opschorten en deze Algemene Voorwaarden beëindigen als: (i) uw Kaart verloren, gestolen, beschadigd, defect of misbruikt is; (ii) er 90 dagen geen activiteit op de Kaart is geweest of er geen Kaart-saldo is; (iii) u in strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt of wij anderszins vermoeden dat u uw Kaart in strijd met uw overeenkomst heeft gebruikt of probeert te gebruiken; (iv) u ons verzoekt uw Kaart te annuleren of op te schorten; of (v) wij op grond van wet- of regelgeving niet langer betalingen met betrekking tot de Kaart mogen verwerken.

5. VERGOEDINGEN EN BTW

Wij zullen alle vergoedingen en kosten die u ons verschuldigd bent, met inbegrip van de toepasselijke kosten die in de vergoedingentabel in het supplement staan vermeld, of die aan derden verschuldigd zijn (de "Kosten") van het Kaartensaldo aftrekken. Wanneer u een geldautomaat gebruikt, kan de eigenaar van de geldautomaat u kosten aanrekenen (u kan ook kosten aangerekend worden voor het opvragen van uw saldo, zelfs als u geen transactie uitvoert). Als de gemaakte kosten hoger zijn dan het Kaart Saldo, moet u het uitstaande bedrag aan ons betalen. Alle Kosten die aan ons of een derde verschuldigd zijn, zijn exclusief belasting over de toegevoegde waarde ("BTW"), indien van toepassing, die daarover verschuldigd is. Als er BTW verschuldigd is over een levering door ons of een derde aan u in verband met onze uitgifte aan u en/of uw gebruik van de Kaart, zullen wij dat BTW-bedrag van het Kaartsaldo aftrekken, of als het BTW-bedrag hoger is dan het Kaartsaldo, zult u het uitstaande bedrag aan ons moeten betalen. Elke verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar een levering door ons of een derde partij omvat met betrekking tot BTW ook een levering die voor BTW-doelstellingen wordt behandeld als een levering door het representatieve lid van een BTW-groep waar wij of de betreffende derde partij lid van zijn/is.

6. BUITENLANDSE TRANSACTIES

Als u aankooptransacties doet of geld opneemt bij een geldautomaat in een andere valuta dan de valuta waarin uw Kaart is uitgegeven worden de kosten omgerekend naar de valuta van uw Kaart in overeenstemming met de toepasselijke regels van de bankkaart vereniging. De wisselkoers die op de verwerkingsdatum wordt gebruikt, kan verschillen van de wisselkoers die op de aankoopdatum of de datum van toepassing op het Kaart Saldo zou zijn gebruikt. Het Kaart Saldo kan variëren als gevolg van wisselkoersschommelingen.

7. UW AANSPRAKELIJKHEID

Tenzij u frauduleus of onzorgvuldig heeft gehandeld, is uw maximale aansprakelijkheid voor transacties met uw Kaart na uw Kaart of de pincode verloren, gestolen of zonder uw toestemming door iemand gebruikt is tot het moment waarop u ons daarvan op de hoogte stelt, niet hoger is dan € 67 (of wanneer uw Kaart in pond sterling luidt, £ 50) of het equivalent daarvan in de valuta van uw Kaart op het moment van de kennisgeving. Zodra u ons op de hoogte heeft gesteld van de diefstal, het verlies of het misbruik van uw Kaart, annuleren wij de Kaart en kunnen wij het Kaart-saldo terug betalen. U bent verplicht Paynetics schriftelijk in kennis te stellen van elke niet-toegestane of niet correct uitgevoerde transactie met de Kaart zonder onnodige vertraging nadat u kennis heeft genomen van de niet-toegestane of niet correct uitgevoerde transactie, maar uiterlijk binnen 13 maanden na de datum van de transactie.

In het geval dat u redenen heeft om bedragen van onjuist uitgevoerde of niet-toegestane transacties terug te vorderen, zullen wij deze bedragen zo snel mogelijk terugvorderen na ontvangst van uw vordering of eventuele aanvullende informatie die wij kunnen opvragen om uw recht op terugbetaling te onderzoeken. Indien wij echter na onderzoek redelijke gronden hebben om aan te nemen dat de terugbetaling om welke reden dan ook eigenlijk niet aan u toekomt of dat wij een onredelijke terugbetaling hebben gedaan, hebben wij het recht om terugbetaling van de eerdere terugbetaling te vragen en bent u aansprakelijk voor het verlies dat aan ons of aan u is toegebracht.

8. ONZE AANSPRAKELIJKHEID

Wanneer de Kaart defect is als gevolg van een fout van ons, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vervanging van

de Kaart geladen met een Saldo, of terugbetaling van het Kaart Saldo. Wanneer er door onze schuld bedragen van het Kaartensaldo worden afgetrokken, is onze aansprakelijkheid beperkt tot terugbetaling van een gelijkwaardig bedrag aan het Kaartensaldo of, wanneer de Kaart vervallen is, tot terugbetaling van een gelijkwaardig bedrag. In alle andere gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot terugbetaling van het Kaart Saldo. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om, noch zal het effect hebben van, het uitsluiten of beperken van onze aansprakelijkheid (i) voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid; (ii) voor fraude of opzettelijk wangedrag; of (iii) die niet anderszins beperkt of uitgesloten kan worden onder toepasselijk recht.

9. GEGEVENSBESCHERMING

Paynetics AD is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens die u ons verstrekt in verband met deze Algemene Voorwaarden. Wij verwerken uw persoonsgegevens om u een kaart te verstrekken, om uw kaart te beheren, om eventuele vragen over de kaart of het gebruik ervan te beantwoorden, voor statistische verslaglegging en fraudepreventie. Wij zullen vertrouwelijk en alleen voor zover dit is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en bankgeheim, informatie over u en uw kaart verstrekken aan andere bedrijven van de Paynetics-groep, aan derden, waaronder degenen die diensten verlenen op het gebied van toepassingsverwerking, fraudebewaking, klantenservice, kaartproductie en technologieverwerking, en aan elk van hun agenten en onderaannemers. Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan: (i) fraudepreventieagentschappen als er onjuiste of onnauwkeurige informatie is verstrekt en fraude wordt vermoed; en (ii) regelgevende autoriteiten, wetshandhavinginstanties of fraudepreventieagentschappen wanneer wij daartoe verplicht zijn op grond van de toepasselijke wetgeving of een gerechtelijk bevel. Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de hierboven vermelde ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (zelfs die landen die slechts beperkte of geen gegevensbeschermingswetten hebben, op voorwaarde dat wij verantwoordelijk blijven om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden bewaard), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Verenigde Staten van Amerika. U kunt een kopie van uw persoonsgegevens opvragen door ons te schrijven op: dpo@paynetics.digital. Wij kunnen u redelijke administratiekosten in rekening brengen voor het verschaffen van dergelijke toegang, die niet hoger mogen zijn dan het maximumbedrag dat is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen en/of controleren om een hoge kwaliteit van dienstverlening te handhaven en voor veiligheids-, gegevensverzamelings- en trainingsdoeleinden of zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Alle opnames behoren ons toe. U stemt in met de verwerking (inclusief overdracht) van uw persoonsgegevens door ons en de andere hierboven genoemde ontvangers voor de hierboven uiteengezette doeleinden. Meer informatie vindt u in ons Privacybeleid dat u hier kunt raadplegen <https://paynetics.digital/privacy-and-security-policy/>.

10. KLACHTEN

Als u een klacht wilt indienen, kunt u contact opnemen met ons Contact center voor details over onze klachtenprocedures. Paynetics onderzoekt alle bezwaren en betwistingen die door u of door uw ondertekenaar zijn ingediend in verband met de geleverde betaaldiensten en deelt u zijn beslissing mee binnen vijftien werkdagen na de indiening ervan. Indien Paynetics zijn beslissing niet binnen de hierboven vermelde termijn meedeelt of indien de beslissing niet tot uw tevredenheid is, kunt u het geschil voorleggen aan de Bemiddelingscommissie voor Betalingsgeschillen bij de Commissie voor de Bescherming van de Consument. Indien u niet tevreden bent over onze behandeling van uw klacht of over het resultaat van de procedure, kunt u het recht hebben de zaak voor te leggen aan de Bulgaarse Bemiddelingscommissie voor Betalingsgeschillen bij de Commissie voor de Bescherming van de Consument (Sofia, Bulgarije, str. Vrabcha nr. 1, 4e verdieping, postcode 1000, telefoon: +359 2 933 05 77).

11. WIJZIGINGEN

Wij kunnen, te allen tijde en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, enige bepaling wijzigen of schrappen, of nieuwe bepalingen toevoegen aan deze Algemene Voorwaarden. Dit omvat het recht om Kosten toe te voegen of te wijzigen (inclusief te verhogen of te verlagen). Wij zullen u op de hoogte stellen van elke wijziging, schrapping of toevoeging voordat wij de wijziging, schrapping of toevoeging doorvoeren en als u niet binnen 60 dagen na een dergelijke kennisgeving bezwaar maakt, wordt u geacht in te stemmen met een dergelijke wijziging, schrapping of toevoeging. Als u niet instemt met een wijziging, kunt u deze Algemene Voorwaarden te allen tijde beëindigen in overeenstemming met Artikel 4. U bent verplicht ons op de hoogte te stellen van elke wijziging in uw naam en uw postadres of e-mailadres dat u aan ons hebt verstrekt. Indien u nalaat ons van een dergelijke wijziging op de hoogte te stellen, zal elke kennisgeving die wij op grond van deze Algemene Voorwaarden moeten verzenden, geacht worden door u te zijn ontvangen, indien deze is verzonden naar het post- of e-mailadres dat u het laatst aan ons hebt verstrekt.

12. DIVERSE

Wij kunnen al onze rechten of verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden verkopen, toewijzen of overdragen. Indien dit in het supplement is vermeld, zullen wij u van een dergelijke verkoop, toewijzing of overdracht in kennis stellen en indien u niet binnen 30 dagen na deze kennisgeving bezwaar maakt, wordt u geacht met deze verkoop, toewijzing of overdracht te hebben ingestemd. Indien u wel bezwaar maakt, stemt u ermee in dat deze Algemene Voorwaarden onmiddellijk worden beëindigd. Wij mogen al onze verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden uitbesteden. U mag uw rechten of verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden niet verkopen, toewijzen of overdragen. Indien wordt bepaald dat een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of onuitvoerbaar is onder de toepasselijke wetgeving, blijven alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geldig en uitvoerbaar. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw Kaart, en vervangen alle andere eerdere overeenkomsten tussen u en ons met betrekking tot uw Kaart. Derden die geen partij zijn bij deze Algemene Voorwaarden hebben geen recht om de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden af te dwingen.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBESCHERMINGSPROCEDURE

Deze Algemene Voorwaarden en alle zaken die voortvloeien uit de uitgifte en het gebruik van uw Kaart zijn onderworpen aan het Bulgaarse recht en de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Bulgarije, behalve wanneer een dergelijke keuze van jurisdictie in strijd zou zijn met uw rechten onder de wetten van het land waar u woonachtig bent.

BELANGRIJKE INFORMATIE OVER DE BESCHERMING VAN JE PAYNETICS DEBIT CARD

Zoals bij elk financieel instrument - creditcards of contant geld - is veiligheid van het grootste belang. Bescherm uw kaart en uzelf door de hieronder beschreven voorzorgsmaatregelen. In geval van verlies of diefstal van uw Kaart kunt u ons onmiddellijk op de hoogte brengen via ons contactcenter. Definities:

Onder pincode wordt verstaan een uniek persoonlijk identificatienummer, bestaande uit een combinatie van cijfers en cijfers, die alleen de Kaarhouder kent en die dient om de Kaarhouder te identificeren door het in te voeren op het toetsenbord van de geldautomaat en POS bij het uitvoeren van betalingstransactie met de Kaart. De pincode kan via een geldautomaat worden gewijzigd.

CVC2 is een driecijferige code of wachtwoord voor beveiligde internetbetalingen die voor elke kaart wordt uitgegeven. CVC2 is een strikt gepersonaliseerde code voor toegang tot de op de kaart beschikbare geldmiddelen, die wordt ingevoerd met behulp van een virtuele betaalautomaat. Elke invoer van CVC2 via een virtuele betaalterminal dient om de identiteit van de Kaarhouder te bewijzen.

Gelieve de volgende veiligheidsmaatregelen in acht te nemen:

Leer uw pincode uit het hoofd en bewaar deze vertrouwelijk.

- Geef de pincode nooit aan iemand anders
- Schrijf de pincode niet op uw kaart
- Draag de pincode niet met u mee.

Als u uw pincode vergeet, neem dan contact op met ons contactcentrum en kies een nieuwe pincode. Bescherm uw Card zoals u dat met creditcards of contant geld zou doen. Beperk de tijd die u aan de geldautomaat doorbrengt tot een minimum door uw kaart bij de hand te hebben. Geef geen informatie over uw kaart, de vervaldatum of het saldo aan iemand die u aan de telefoon belt. Gebruik uw gezond verstand en let op uw omgeving voor, tijdens en na het gebruik van de geldautomaat; als u zich zorgen maakt over uw veiligheid, stel uw transactie dan uit. Indien iemand u volgt nadat u de geldautomaat hebt verlaten, ga dan onmiddellijk naar een dichtbevolkte, goed verlichte plaats en bel de politie.

Wees u ervan bewust dat, niettegenstaande de veiligheidsmaatregelen, toegang tot de geldautomaat soms wordt verkregen door personen die geen bevoegde kaarthouders zijn. Sluit, indien aanwezig, de toegangsdeur volledig bij het betreden en verlaten van een geldautomaat. Laat geen onbekenden toe tot de faciliteit na de normale bankuren. Vergeet niet uw kaart uit de geldautomaat te halen en het opgenomen geld veilig in uw handtas te deponeren voordat u de geldautomaat verlaat. Draag geen geld in het zicht of op een zichtbare manier. Ga tussen de geldautomaat en iedereen staan die wacht om de geldautomaat te gebruiken, zodat anderen uw pincode of het transactiebedrag niet kunnen zien. Neem altijd uw ontvangstbewijzen mee, zodat u ze kunt vergelijken met uw transactiegeschiedenis. Als uw transactie niet werd voltooid, moet u de transactie annuleren voordat u de geldautomaat verlaat. Als u een geldautomaat met oprit gebruikt, zorg er dan voor dat deze goed verlicht is. Zorg ervoor dat alle ramen, behalve die van de bestuurder, gesloten zijn en dat de deuren op slot zijn.