

ACCOUNT CLOSURE AND FUNDS REDEMPTION FORM

To close your payment account and redeem any funds that currently may be held at Paynetics AD, please fill out this form in its entirety. Paynetics AD is prohibited from wiring funds to bank accounts that are not in the name of the account holder or their legal heir(s)/representatives, where applicable. Any outstanding funds will be returned by bank wire, using the bank details provided in this form.

Vul dit formulier volledig in om uw betaalrekening op te heffen en eventuele tegoeden die momenteel bij Paynetics AD staan terug te betalen. Het is PAYNETICS AD wettelijk niet toegestaan om geld over te maken naar bankrekeningen die niet op naam staan van de rekeninghouder of zijn wettelijke erfgenamen/vertegenwoordigers, indien van toepassing. Eventuele uitstaande bedragen zullen worden teruggestort per bankoverschrijving, met behulp van de bankgegevens op dit formulier.

Account Holder Name: _____
Naam Accounthouder

Billing identifier: _____
Opwaardeernummer pay2d

Optional section: Please complete this section: (1) if there are funds remaining in the payment account; or (2) if you do not know whether there are remaining funds in the payment account:

I hereby request the transfer of any remaining funds from the payment account with Paynetics AD to the bank account provided below: **1,2 Fees may apply**

Optioneel deel: Gelieve dit gedeelte in te vullen: (1) als er nog geld op de betaalrekening staat; of (2) als u niet weet of er nog geld op de betaalrekening staat:

Ik verzoek hierbij om de overschrijving van eventuele resterende fondsen van de betaalrekening bij Paynetics AD naar de bankrekening die hieronder is opgegeven: **1,2**
Er kunnen kosten van toepassing zijn

Bank Account Holder Name: _____
Naam bankrekeninghouder

Bank Name: _____

SWIFT Code: _____

IBAN: _____

Comments (if any): _____
Eventuele opmerkingen:

¹ Bank transfers will be sent as per the instructions provided in this form. This process can take 1-2 business day(s), from the moment you have provided all necessary documents/ information.

¹ Bankoverschrijvingen worden verwerkt volgens de instructies op dit formulier. Dit proces kan 1-2 werkdagen duren, vanaf het moment dat je alle benodigde documenten/informatie hebt verstrekt.

² **By filling this form, The Customer acknowledges and agrees to pay the administration and redemption fees amounting of 15,00 EUR. (note that in case your account is already verified, the redemption fee is in amount of 5,00 EUR)*

² **Door dit formulier in te vullen gaat de klant ermee akkoord om te administratie/terugboekkosten van 15,00 EUR te betalen. (indien je account al KYC geverifieerd is dan zijn de kosten 5,00 EUR)*

Mandatory section:

I hereby declare that the above information is accurate and complete.

Please note that the declaration of false, inaccurate, or misleading information is considered a crime under Bulgarian law, pursuant to Article 313 of the Penal Code. YOU hereby agree to sign this request for account closure with an electronic signature or advanced electronic signature which shall have the equivalent legal effect of a handwritten signature.

Verplicht deel:

Hierbij verklaar ik dat de bovenstaande informatie juist en volledig is.

Houd er rekening mee dat het opgeven van onjuiste, onnauwkeurige of misleidende informatie wordt beschouwd als een misdrijf volgens de Bulgaarse wet, in overeenstemming met artikel 313 van het Wetboek van Strafrecht. U stemt er hierbij mee in om dit verzoek tot sluiting van de rekening te ondertekenen met een elektronische handtekening of geavanceerde elektronische handtekening die dezelfde rechtsgeldigheid heeft als een handgeschreven handtekening.

Date:
Datum:

Signature:
Handtekening:

PAYNETICS AD is required to verify the customer's identity and can only accept the following documents, all of which are mandatory (please, attach them to the Funds Redemption Form):

PAYNETICS AD is verplicht om de identiteit van de klant te verifiëren en kan daarvoor alleen de volgende documenten accepteren (alle drie toevoegen aan dit formulier):

- National Identity Card
- Nationale ID kaart of paspoort. Let op! Rijbewijs wordt niet geaccepteerd
- Bank Statement from the last 6 months, to which the money will be return
- Bankafschrift, niet ouder dan 6 maanden, van de bankrekening waarnaar toe moet worden overgeboekt
- Cardholder selfie
- Een selfie van de accounthouder